Форма, условия и порядок бронирования. Условия оплаты.

Заявки на бронь приходят в санаторий через различные каналы резервирования (телефон, электронная почта, сайт и др).

1. Менеджер регистрирует всю полученную информацию:

◦ имя гостя (имя посредника, резервирующего номер);
◦номер телефона, электронной почты (название и реквизиты фирмы, если заказ сделан от имени фирмы);
◦ даты прибытия и отъезда;
◦ категорию номера;
◦ количество гостей;
◦ ФИО всех гостей
◦ предпочтения и особые пожелания гостя;
◦ согласованный тариф;
◦ способ оплаты (правила санатория о методах расчета за путевки, проживание, а также об условиях гарантии и аннулирования брони).

При бронировании выставляется счет на общую сумму. Счет следует оплатить в течение 3 (трех) рабочих банковских дней. Плательщиком по счету может выступать только одно лицо!
Бронь гарантирована при оплате в размере указанной суммы предоплаты или полной суммы данного счета. Сумма предоплаты составляет при заезде с 1 августа по 30 сентября - 50% от основной суммы по счету, в остальные периоды – 20%. Если плательщик по счету внес предоплату, то остаток суммы оплачивается при заезде в санаторий. После оплаты клиент на электронную почту получает подтверждение бронирования.

Плательщик несет все расходы, связанные с перечислением денежных средств на расчетный счет Санатория (при оплате счета с официального сайта санатория www.sanfrunze.ru комиссия не взимается). После зачисления денежных средств на расчетный счет Санатория клиенту отправляется подтверждение о бронировании.
Счет, выставленный на юридическое лицо, должен быть оплачет в течение 3-х банковских дней в полном объеме (100%). При оплате счета юридическим лицом при заезде необходимо предъявить доверенность от организации на получение путевок.
Счет подтверждает бронирование только выбранной категории размещения без указания этажа и номера комнаты!
При бронировании клиент оплачивает путевку, в которую входит проживание, 3-х разовое питание и лечение по назначению врача. При отказе от какой-либо услуги перерасчет не производится. (В исключительных случаях возможен перенос завтрака на день выезда, в случае если клиент сообщил об этом заранее, до заезда. Во время проживания переносы не производятся).

Порядок отмены бронирования. Возврат денежных средств.

При отказе от путевки плательщику по счету необходимо написать заявление о возврате денежных средств и приложить реквизиты для возврата с указанием: Вашего расчетного счета и реквизитов банка (наименование банка, расчетный счет, ИНН, корреспондентский счет, БИК банка).
Подписать Согласие на обработку персональных данных.

Отправить письмом по адресу: **ООО "Санаторий им. М. В. Фрунзе", отдел маркетинга, 354002, г. Сочи, Курортный проспект, 87 телефоны: /8622/ 67-25-58.**

Возврат денежных средств производится только по **оригиналу** (закон № 402-ФЗ, письмо Минфина от 02.10.2020 № 03-03-06/1/86376) заявления на имя Генерального директора Некрасова Арсена Мухамедовича. При отказе (до заезда клиента) возврат перечисленной суммы (предоплаты или 100% оплаты) производится в полном объеме. При отказе от путевки в день заезда производится возврат за вычетом понесенных расходов, равных стоимости 1 дня.